

顧客等からの著しい迷惑行為 カスタマーハラスメント への対策

会場参加
または
オンライン参加



顧客等からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）に関して、事業主は従業員からの相談に応じ、適切に対応するための体制の整備や被害にあった従業員への配慮の取組を行うことが望ましいと国の指針に定められるとともに、2022年2月には「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」が策定されました。

本講座では、カスタマーハラスメントを想定した事前の準備や実際に起こった際の対応などを中心に講演をいただきます。

使用者・労働者を問いませんので、多くの皆様にご参加いただきますようご案内いたします。

講師

『カスタマーハラスメント対策に
取り組みましょう！』

大分労働局 雇用環境・均等室

室長補佐 海老名 信彦 氏

『カスタマーハラスメントの判例
から読み取る事業所の対策』

田中保之法律事務所

弁護士 田中 保之 氏

参加無料

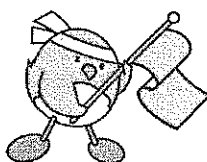
日時 令和5年2月17日(金)
14:00～15:50 (開場 13:30)

場所 大分県労働福祉会館ソレイユ
7F カトレアA
(大分市中央町4-2-5)

次第

13:30 開場・会場受付開始
14:00 開会
14:05 講演
15:50 閉会

※ 会場参加は定員60名程度(先着順)
※ ZOOMでのオンライン参加も可能



お申込み方法は
裏面をご覧ください

申込締切 令和5月2月14日(火)

労働講座 お申込み方法

◆会場参加をご希望の方は、WebまたはFAXでお申込みください。

FAXでお申込みいただく場合は、以下のFAX専用申込書をご利用ください。

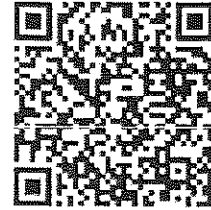
◆オンライン参加をご希望の方は、Webからお申込みください。

Webで申込み

<https://ttzk.graffer.jp/pref-oita/smart-apply/apply-procedure-alias/r4roudoukouza>

QRコードからも申込み可能です

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です



FAXで申込み

FAX : 097-506-1756

FAX専用申込書

参加希望形態	☐ 会場参加	☐ オンライン参加	
企業・団体名			
所在地・連絡先	(〒 -)	TEL	- -
E-mail			
このセミナーを どこでお知り になりましたか	① 郵送されたチラシ ② ホームページ(県 市町村 その他()) ③ メーリングリスト(送付元) ④ 広報紙 ⑤ その他()		
参加者①	役職	氏名	
参加者②	役職	氏名	
参加者③	役職	氏名	
参加者④	役職	氏名	

※定員を超えて申込みをお受けできない場合は、事務局より連絡をさせていただきます。

※複数名での参加をご希望の場合は、すべての参加者の役職・氏名をご記入ください。

※新型コロナウイルス感染症対策のため、マスク着用でのご来場をお願いいたします。

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況によっては、オンライン開催のみになる場合があります。